



Personalizzare/Configurare prodotti tramite configuratori

Autori: Cipriano Forza, Enrico Sandrin, Alessio Trentin, Svetlana Suzic, and Nikola Suzic

La digitalizzazione del processo di configurazione di prodotti configurabili

- **Ciò che è predefinito può essere digitalizzato/automatizzato**
 - Opzioni commerciali predefinite possono essere presentate tramite il supporto di una applicazione software
 - I componenti con associazioni predefinite alle opzioni commerciali possono essere automaticamente scelti da una applicazione software per generare la distinta base
 - Il codice prodotto può essere automaticamente generato a partire dalle scelte effettuate dal cliente
 -
- **Tutti i pezzi predefiniti di informazioni/documenti e tutte le relative regole di combinazione sono modellati in applicazioni software note come CONFIGURATORI**
- **Un configuratore può supportare/automatizzare tutte le attività di configurazione precedentemente menzionate**

Vantaggi dei configuratori

- **Risposte più veloci** a

- richieste di offerta
- evasione ordine

- **Maggiore efficienza** in

- ufficio tecnico
- produzione
- vendite

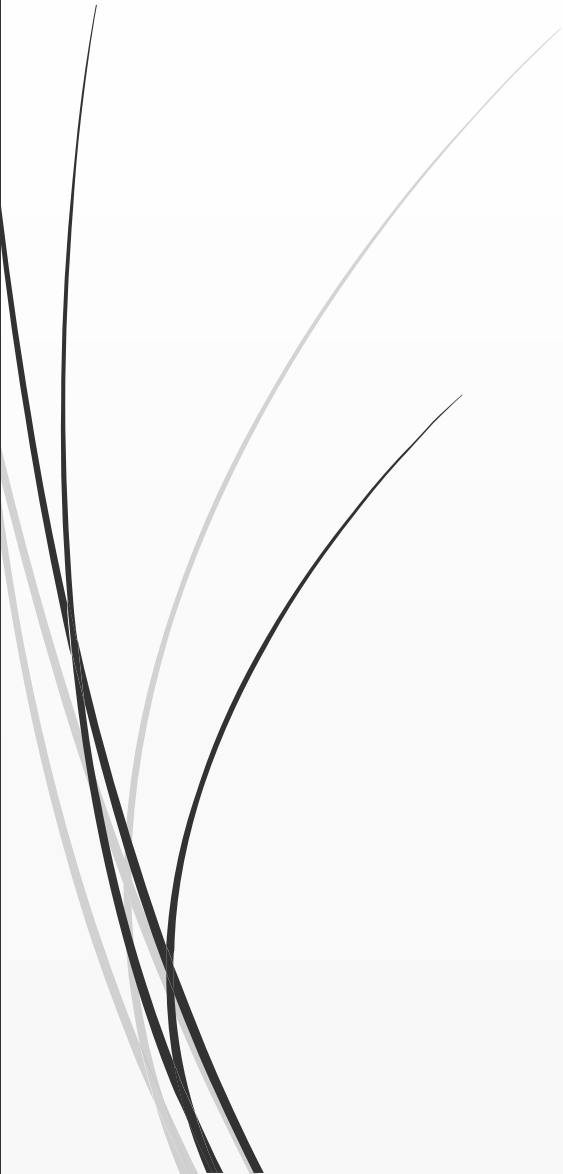
- **Meno errori** nelle offerte, codici, BOM, cicli di produzione, etc.

- **Capitalizzazione** della **conoscenza** implicita

- **Riduzione** di alcune **barriere** all'**espansione** sui



Rischi nell'implementazione dei configuratori

- 
- ▶ Resistenza al cambiamento (per il senso di inadeguatezza o per la paura di perdere il posto di lavoro o ...)
 - ▶ Scarsa razionalizzazione/uniformazione della struttura di prodotto o dei processi
 - ▶ Attitudine passiva verso le richieste di personalizzazione dei cliente invece al posto di una attitudine proattiva di presentazione dell'offerta dell'azienda
 - ▶ Limitate risorse assegnate al processo di trasformazione e manutenzione

Interreg

V-A Italia-Austria 2014-2020

Mass Customization 4.0

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Grazie per l'ascolto