



**ROENEST**<sup>®</sup>  
**GROUP**

HEAT EXCHANGERS AND MORE

**FPHE CONFIGURATORE**  
**La nuova sfida**  
**per Roen Est**



# Relatori

**Paola Spagnolo:** COO del Gruppo Roen Est, ha lunga esperienza nello sviluppo delle Operations ed in particolare nella gestione della varietà e nell'applicazione di soluzioni di configurazione di prodotto in diverse aziende e settori.



**Davide Cogoi:** Tecnico del Gruppo Roen Est, ha supportato lo sviluppo e l'utilizzo del Configuratore di Prodotto fin dalle fasi iniziali del progetto ed ha dialogato con i Sistemi Informativi, gli altri tecnici ed i Clienti per raccogliere i fabbisogni, trasformarli in soluzioni ed affiancare l'organizzazione durante l'avviamento.



# Premessa

Il dimostratore mostra l'esperienza fatta da Roen Est, è tuttavia importante ricordare che ogni Azienda ha le sue peculiarità, quello che segue è solo un esempio che deve essere tradotto nelle singole realtà.

Tuttavia l'impatto e le opportunità raccolte da Roen Est sono simili a quelle di molte altre aziende caratterizzate da varietà e personalizzazione di prodotto.



# RoenEst oggi



**~35 Mln Euro**  
in sales



**+50 Countries**  
International competitiveness



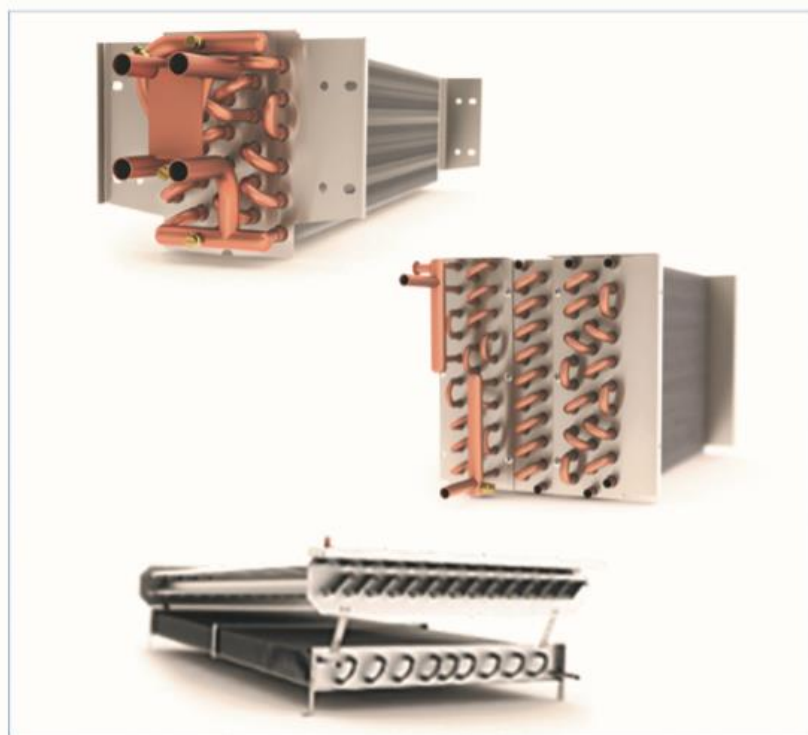
**~400 employees**





# Il mondo dello Scambio Termico

3 complete lines of products



Finned pack heat exchangers

More than 35 years of experience in the heat transfer industry



Unit Coolers Remote Condensers Dry Coolers Brine Units

4 complete lines of highly customized and cutting edge solutions

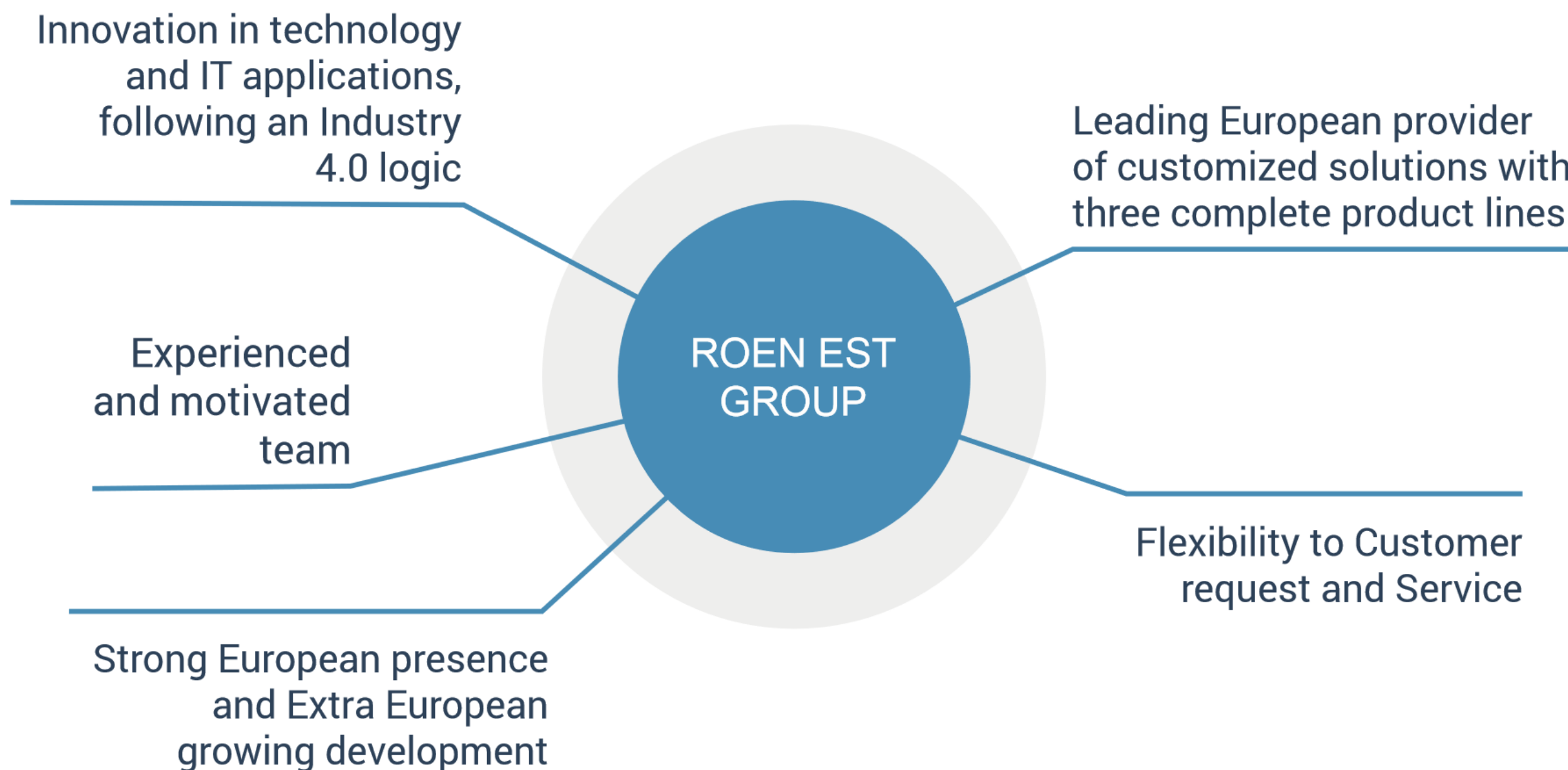


Shell and tubes heat exchangers

Flexible and vertically integrated business model



# Perché scegliere Roen Est?



# La Qualità si basa su fondamenta solide



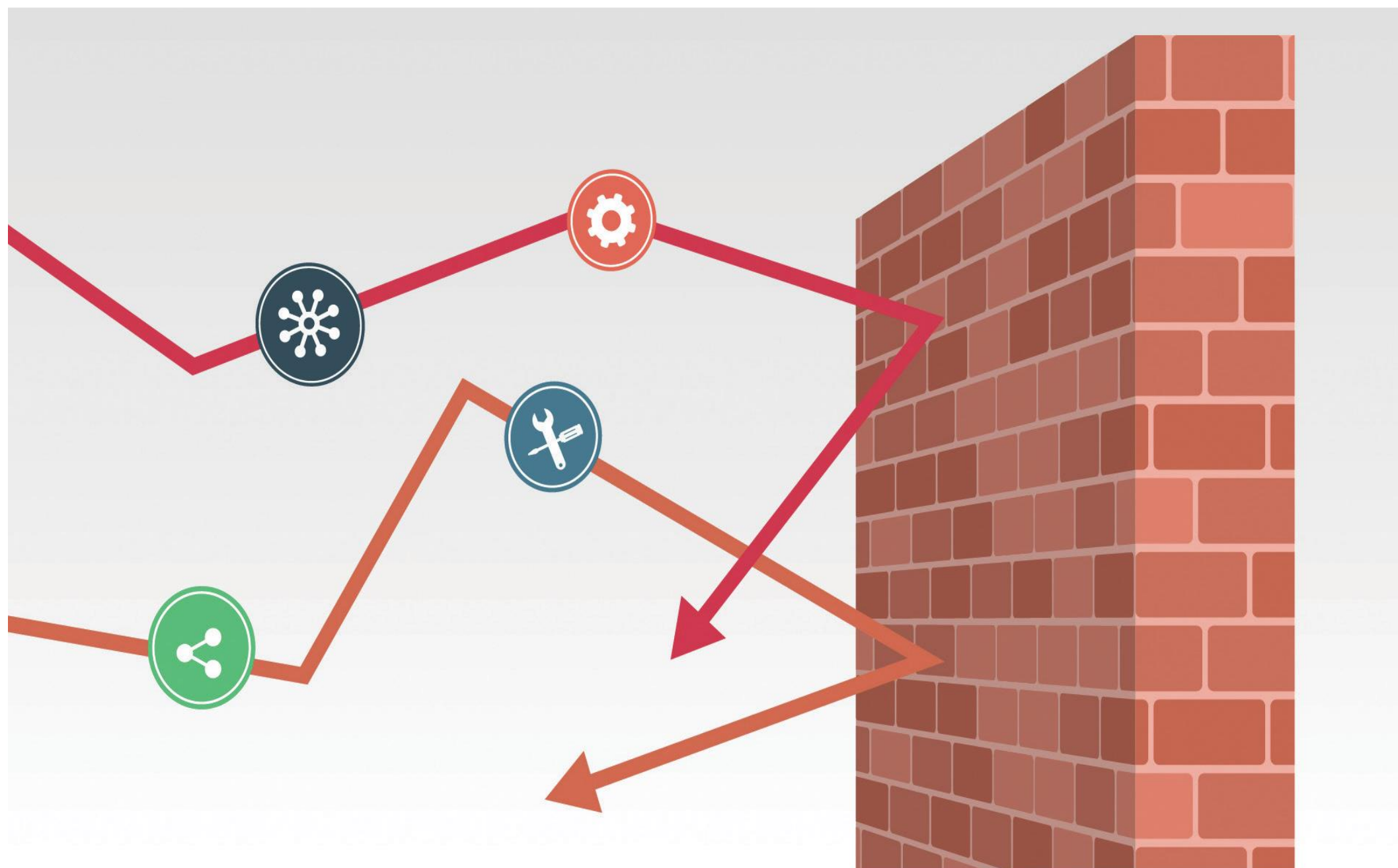
# Flusso tradizionale



- ✓ Più di 10'000 ordini all'anno
- ✓ 60 diverse famiglie costruttive
- ✓ 7.000 nuovi prodotti
- ✓ 11 tecnici dedicati alla configurazione di prodotto



# Flusso tradizionale



**1- Customer Service  
inserisce l'ordine**

**L'ordine permane in coda  
fino alla settimana di  
processamento**

**2- Ufficio Tecnico  
processa l'ordine**

**3- Ufficio Tecnico invia  
l'ordine al Cliente per  
validazione**

**4- Ufficio Tecnico  
completa DIBA e disegni  
costruttivi**

**5- Pianificazione mette  
l'ordine in produzione**



# Flusso tradizionale



**Tempo di attraversamento per lo sviluppo di un nuovo progetto configurato (disegni in 3D)**



**80 ore**



# Flusso con Configuratore

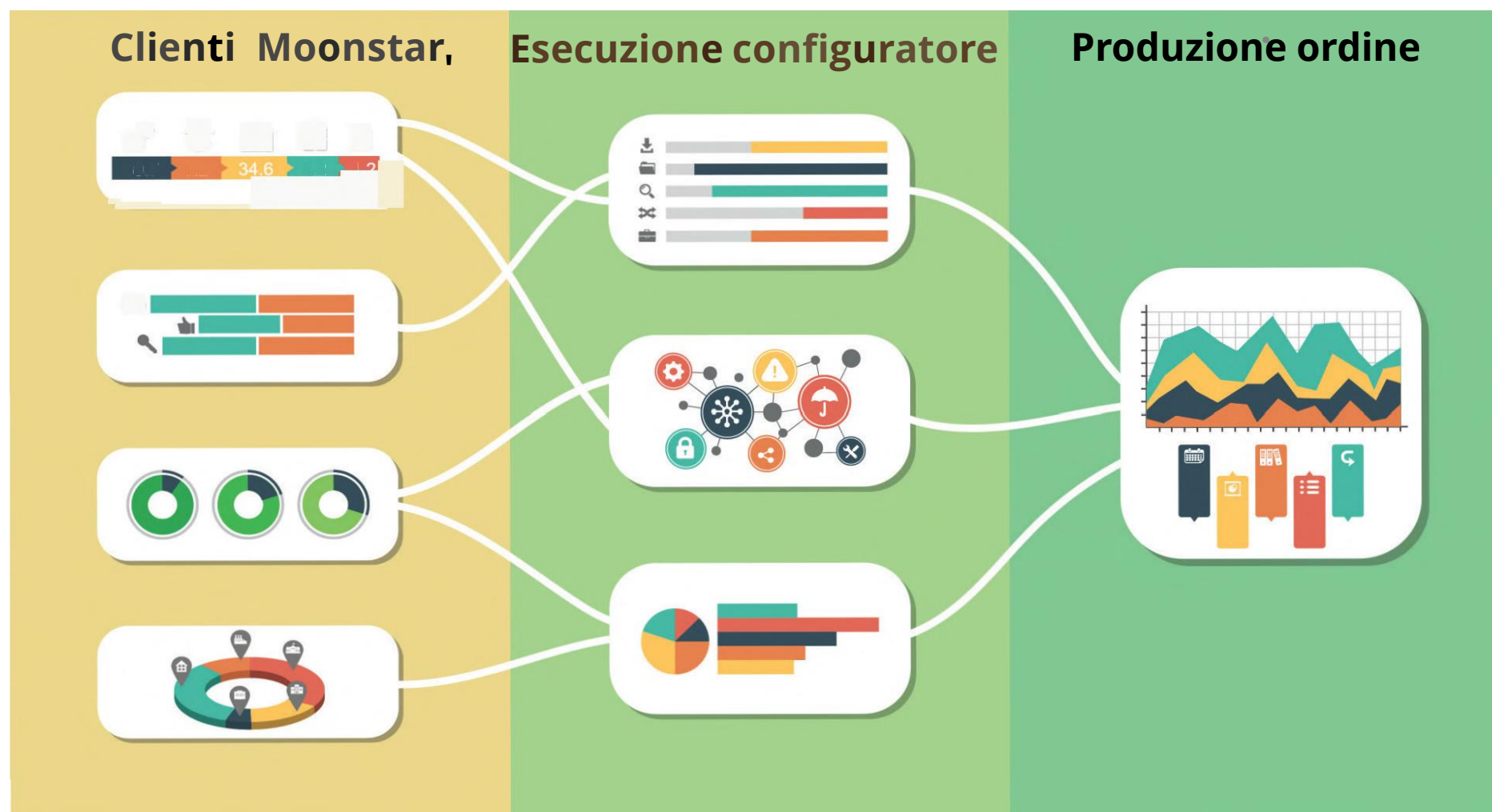




# Flusso con Configuratore

Tempo attraversamento da 80 ore a 2 ore

Tempo sviluppo da 90 minuti a 5/10 minuti



Anno	Personale	% disegni con Configuratore
2017	11 tecnici	0%
2018	11 tecnici	25%
2019	8 tecnici	29%
2020	5 tecnici + 1 configuratore	37%

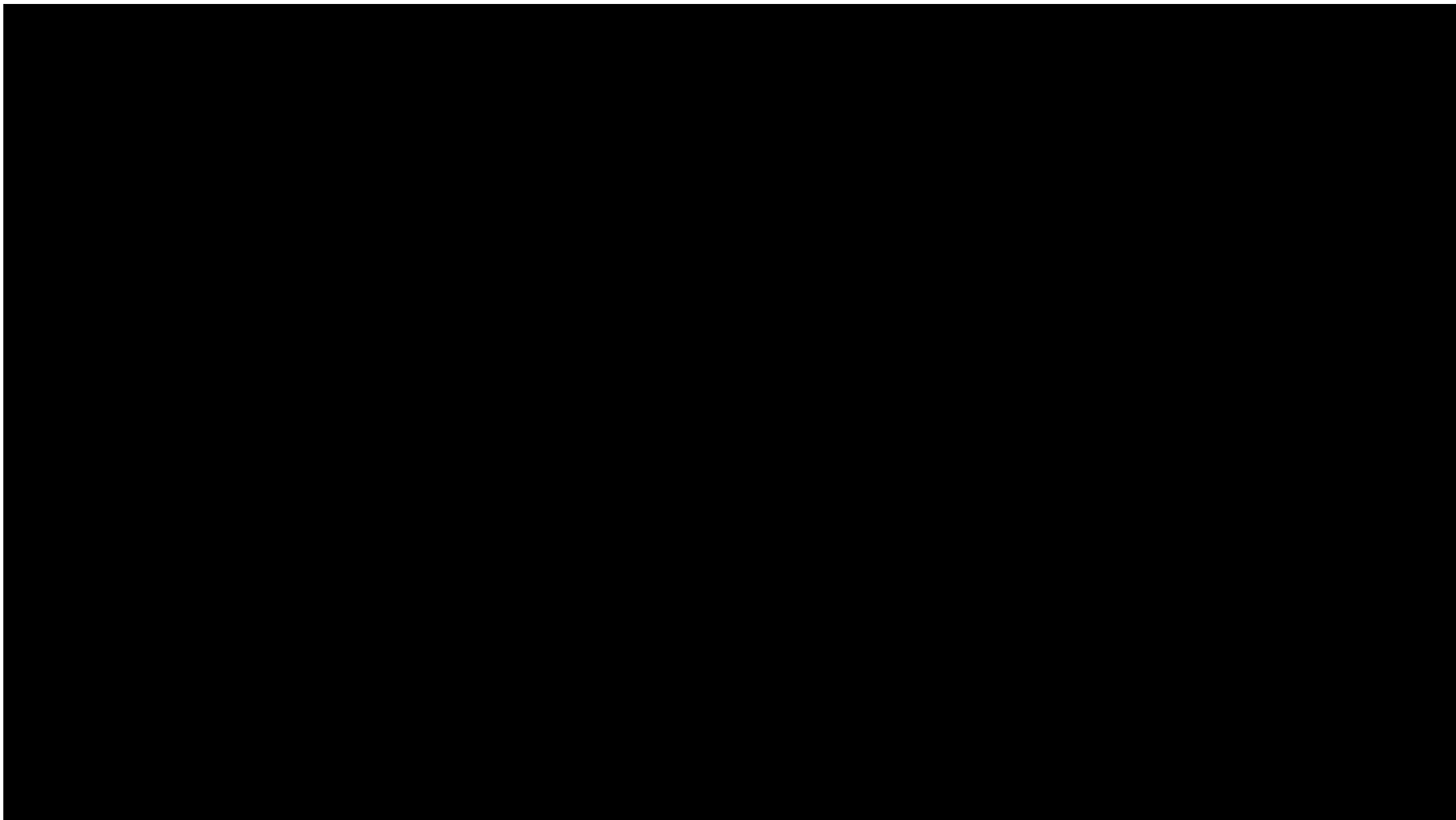
Obiettivo di copertura: circa 70% dei nuovi disegni





# Come Roen Est ha affrontato questa sfida

**Siamo un fornitore di Soluzioni Personalizzate  
Volevamo dimostrare di essere una Azienda Industry 4.0  
Ecco come abbiamo fatto**



# Configuratore

Cliente



# Configuratore

Dipendente



# Configuratore

Questo è solo l'inizio di un percorso, ci attendono:

- Integrazione configuratore termodinamico
- Maggiore comprensione del cliente
- Semplificazione dei processi
- Semplificazione della gamma prodotto

Due persone disponibili per progetti di miglioramento continuo

Massima reattività di avvio operatività in Smart Working







# Grazie per l'attenzione

**Paola Spagnolo**  
**Davide Cogoi**

[paola.spagnolo@percinque.it](mailto:paola.spagnolo@percinque.it)  
[davide.cogoi@roenest.com](mailto:davide.cogoi@roenest.com)

