

AT2.2 – Linee guida per valutare l'utilità e le caratteristiche richieste a un configuratore nello specifico contesto di PMI

Tipi di ordine (speciali, configurati, tutti):		Numero offerte/anno (commerciale)	
Famiglie di prodotto:		Numero ordini anno (generazione DB)	

Attività di configurazione	C'è questa attività nel vostro processo di configurazione?	Utilizzi un applicativo SW per eseguire questa attività? SiGA = il SW è presente ed è utilizzato per l'automatizzazione (anche parziale) dell'attività di riga. NoGA = il SW, pur essendoci, non è utilizzato per l'automatizzazione (anche parziale) dell'attività di riga. No = il SW non è presente.							Sentite la necessità di migliorare il supporto SW per questa attività?	Minuti (o ore) richiesti per 1 richiesta (o offerta o ordine)	Volume annuo attività (offerte, ordini, ...)	Carico di lavoro annuo (U.M.: giorni/uomo)	Possibile riduzione carico di lavoro (U.M.: giorni/uomo)	Miglioramento velocità (U.M. settimane, giorni, ore, minuti)	Miglioramento qualità.	Miglioramento immagine	Lista dei requisiti del configuratore
		Si/No	Configuratore	PDM PLM	CRM	MRP	Spreadsheet	Altro (specificare)									
Siete in un contesto di configurabilità commerciale/tecnica parziale?																	
1	Specificazione delle <u>caratteristiche/ funzionalità</u> richieste dal cliente che <u>non</u> rientrano fra quelle <u>predefinite</u> dall'azienda <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SiGA <input type="radio"/> NoGA <input type="radio"/> No							<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No								
2	Identificazione di quali <u>componenti/gruppi</u> della distinta base devono essere <u>progettati ad hoc</u> <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SiGA <input type="radio"/> NoGA <input type="radio"/> No							<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No								
Selezione delle <u>caratteristiche/ funzionalità</u> (predefinite) del prodotto/servizio appropriate per il cliente:																	
3	attività effettuata dal cliente da solo <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SiGA <input type="radio"/> NoGA <input type="radio"/> No							<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No								
4	attività effettuata dal personale commerciale <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SiGA <input type="radio"/> NoGA <input type="radio"/> No							<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No								
Generazione/determinazione per una nuova configurazione di prodotto/servizio richiesta dal cliente:																	
5	del <u>codice</u> articolo <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SiGA <input type="radio"/> NoGA <input type="radio"/> No							<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No								

